

## POLITIKA KVALITETA

Uspostavljanjem i poboljšavanjem **systema menadžmenta kvalitetom**, ispunjavamo zahteve i očekivanja: investitora / korisnika i vlasnika.

Direktor je opredeljen da se ispunjavaju zahtevi investitora / korisnika i da se stalno poboljšava efektivnost systema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zakonskom nacionalnom regulativom, međunarodnim standardima, zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu.

Svi zaposleni su odgovorni za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada našeg preduzeća

Politika kvaliteta daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove **politike kvaliteta VERKERING DOO** su:

- **Zadovoljni naši investitori / korisnici, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da realizujemo kvalitetne proizvode i usluge,**
- **Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima SRPS ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,**
- **Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora,**
- **Realizacija proizvoda i usluga zahtevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećavanje plasmana i konkurentnosti našeg preduzeća.**

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i proizvoda / usluga u cilju zadovoljenja naših investitora / korisnika!

Direktor preduzeća obezbeđuje da je svima u preduzeću politika kvaliteta dostupna i objašnjena.

Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje da bi se utvrdila njena efektivnost.

**Nihad Zeljković**  
direktor



Novi Sad: februar 2019.g.